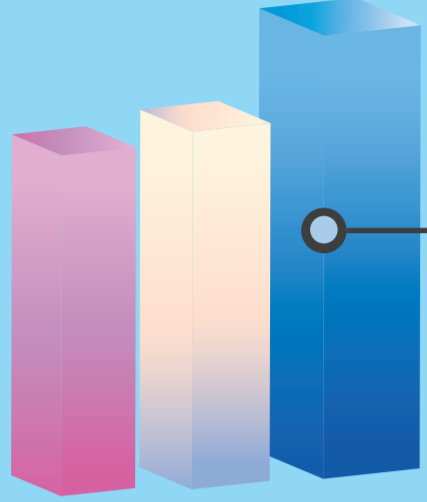


Sobre Nosotros

Híades es una consultora especializada en **desarrollo y gestión de negocios** que utiliza las más avanzadas herramientas de **Business Intelligence** para dotar a nuestros clientes del conocimiento y herramientas que le permitan conseguir sus objetivos estratégicos y operativos, maximizando el beneficio.

Junto a nuestros profesionales, y utilizando las herramientas más avanzadas e innovadoras que ponemos a su disposición, podrá centrarse en la generación de negocio de su compañía mientras nosotros le garantizamos una **toma de decisiones rápida, ágil y eficaz** que le permitirá optimizar sus áreas y líneas de negocio, fidelizar a sus clientes y detectar nuevas áreas de generación de negocio.



“Las mediciones son importantes, sino puedes medirlo no puedes gestionarlo”.

R. Kaplan

Nuestra Misión y objetivos

Nuestra **misión** es la de ayudar a mejorar las capacidades operativas y de negocio de su compañía, de tal manera que le permitan garantizar la viabilidad del negocio a largo plazo y obtener los máximos beneficios en las unidades de negocio existentes, anticipando nuevas oportunidades del mercado y asegurando una calidad total a sus clientes. Nuestra compañía tiene como reto convertirse en la **elección preferente para complementar la gestión del negocio** utilizando las herramientas más avanzadas en **inteligencia de negocios** y diferenciándonos en servicio e innovación.

Servicios y Productos

A. División de **Planificación Estratégica y Control de Gestión**

1. Planes de negocio
2. Estrategia corporativa
3. Cuadro de mando integral
4. Cuadros de mandos operativos
5. Análisis económico y financiero
6. Análisis de clientes y segmentación
7. Análisis de competidores
8. Control y reducción de costes
9. Análisis y mejora de procesos

B. División **Comercial y Marketing**

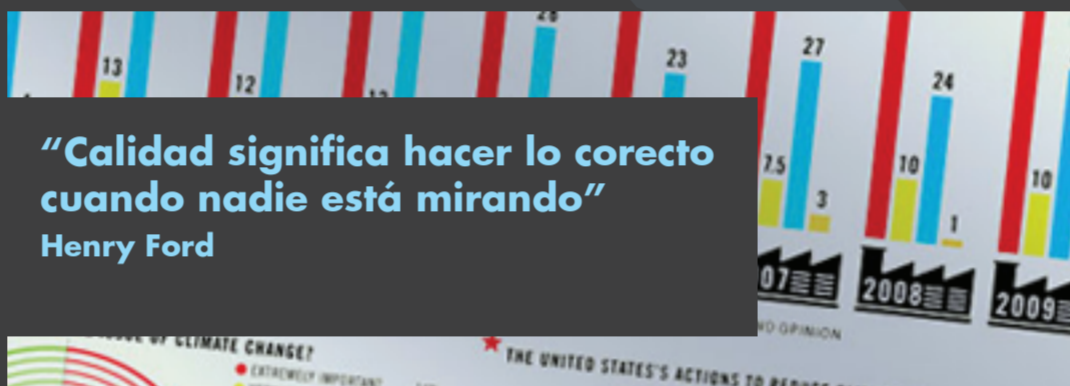
1. CRM (Software específico)
2. Optimización de rutas comerciales
3. Gestión de campañas e impactos de acciones comerciales
4. Protocolos de atención al cliente

C. División de **Recursos Humanos**

1. Gestión de personas y equipos de trabajo
2. Productividad y eficiencia

D. División en **Desarrollo e Innovación**

1. Consultoría tecnológica
2. Software a medida
3. Programas de innovación tecnológica



Los Cuadros de Mando

Nuestros sistemas de Cuadro de Mando, basados en la Inteligencia de Negocio (Business Intelligence), le permitirá obtener la información necesaria y relevante para una mejor toma de decisiones en su empresa y en cada una de sus unidades estratégicas de negocio.

El Cuadro de Mando Híades facilitará convertir datos, en información útil y relevante para distribuirla a las personas que la necesiten en el momento oportuno, a fin de que puedan tomar decisiones adecuadas en el instante adecuado y sobre todo, de una manera fiable y bien fundamentada. Si se mejoran las posibilidades de análisis y gestión de los datos manejados, también mejorará la calidad de las decisiones.



¿Cuándo se necesita un cuadro de mando?

- Datos de reporting diferentes, incompletos o con información poco fiable.
- Incapacidad o dificultad para realizar análisis detallados con el sistema de report actual.
- Información importante no accesible o desconocida.
- No existen Informes de Gestión ó son muy complejos y difíciles de utilizar.
- No existe una política o práctica de uso y conservación de datos históricos.
- Flexibilidad operativa limitada debido a una tecnología débil o inexistente.
- Incapacidad para diferenciar y priorizar los problemas.
- No existe una alineación de las operaciones con los objetivos estratégicos.

Ganadores del Primer Premio TENERIFE INNOVA 2010



Híades Business Patterns se configura como una empresa intensiva en conocimientos técnicos y científicos y, productora de bienes y servicios innovadores para la gestión y toma de decisiones empresariales.

La utilización de la Inteligencia de Negocios (Business Intelligence) y la adaptación de sistemas neuronales e inteligencia artificial a la gestión de la empresa, hacen de Híades una referencia en la cultura de innovación y desarrollo empresarial



www.hiades.es

tf: 922 595 786
fax: 922 595 374
mail: clientes@hiades.es

www.hiades.es